

Warunki Gwarancji Baseny, WANNY SPA, BALIE

TRANSPORT:

Konstrukcje należy przenosić za metalową ramę. Zabronione jest trzymanie wanny w czasie transportu za przewody stanowiące orurowanie hydromasażu oraz elementy akrylu.

GWARANCJA:

- Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części.
- Podczas usuwania usterek Talvi zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części produktu będą naprawione czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Talvi.
- Po rozpatrzeniu gwarancji firma Talvi przesyła na własny koszt części zamienne.
- Uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji i niezawinione przez Klienta będą usuwane nieodpłatnie w terminie 21 dni kalendarzowych od przyjęcia zgłoszenia wady od Klienta, chyba że usunięcie wady będzie wymagało sprowadzenia części zamiennej, której termin dostawy będzie, z przyczyn niezależnych od Producenta, dłuższy niż 21 dni.
- Gwarancja nie jest jednoznaczna z zapewnieniem usługi serwisowej.
- Firma Talvi nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy montaż akcesoriów oraz osprzętu basenowego wykonanego na własną rękę.
- Firma Talvi nie ponosi odpowiedzialności za akcesoria i osprzęt zakupiony i użytkowany we własnym zakresie, niezaakceptowane przez naszą firmę. Producent zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów Producenta.
- Warunki gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polski. Gwarancja poza terytorium Polski może być dłuższa niż 21 dni i odbywa się na podstawie wysyłki uszkodzonego elementu, bądź dostarczeniu uszkodzonego produktu do producenta.
- Zapewniamy 2 lata gwarancji na utrzymanie koloru oraz struktury żelkotu. Gwarancja na kolor przestaje obowiązywać, jeśli klient dopuści się zaniedbania niecki poprzez: brak układu filtracji, brak zadaszenia, brak konserwacji, użycie niedozwolonych środków chemicznych oraz nieprzestrzeganie wytycznych opisanych w gwarancji oraz instrukcji użytkowania.
- Dajemy 5 lat gwarancji na szczelność niecki.
- 2 lata gwarancji na instalację wodną, elektroniczną oraz osprzęt dodatkowy zakupiony w firmie Talvi.
- 6 miesięcy gwarancji na obudowę drewnianą (świerk, modrzew). Zalecana impregnacja

powłoki drewna raz na pół roku za pomocą wodoodpornego impregnatu.

- 2 lata gwarancji na kompozyt.

PODSTAWA REKLAMACJI:

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest kontakt mailowy oraz dostarczenie:

- Karty gwarancyjnej
- Dowodu zakupu z datą sprzedaży
- Zdjęć i opisu usterki

GWARANCJA JEST WAŻNA PRZY SPEŁNIENIU NASTĘPUJĄCYCH ZAŁOŻEŃ:

- Montaż przyłączy elektrycznych musi zostać wykonany przez elektryka z uprawnieniami SEP.
- Utrzymanie temperatury wody w niecce do 37°C.
- Zadaszenie / profesjonalne przykrycie basenu/wanny.
- Utrzymanie pH wody na poziomie 7,0 - 7,8. Wartość tę należy systematycznie sprawdzać raz dziennie lub częściej w zależności od osób korzystających z kąpeli. Jeśli po wykonaniu testu pH jest wyższe niż 7,8, należy dostosować odpowiednią ilość pH-, natomiast wartość poniżej 7 pH należy zastosować pH+.
- Środki chemiczne dezynfekcji wody działają poprawnie tylko przy odpowiednim pH.
- Stosowanie profesjonalnej chemii basenowej i dbanie o poprawną dezynfekcję wody – nie należy doprowadzać do bezpośredniego kontaktu niecki z tabletkami oraz płynami chemicznymi. Preparat należy dawkować zgodnie z ulotką dołączoną do zakupionego środka chemicznego.
- Środki chemiczne zalecane przez producenta to wolno rozpuszczający się Chlor lub aktywny tlen.
- Stosowanie chemii powinno odbywać się w temperaturze wody do 35°C. Stosowanie chemii w temperaturze wyższej może uszkodzić powłokę niecki oraz elementy chromowe.
- Stosowanie zestawów filtracyjnych (brak filtracji układu filtracji doprowadza do spadku gwarancji do 1 roku).
- Twardość wody powinna być na poziomie maksymalnie średnio-twardym (normy od 60 do 500 mg/m³ CaCO₃), przy utrzymaniu wody na poziomie twardym okres gwarancji spada do 1 roku.
- Woda powinna być pobrana z wodociągów (przy wodzie ze studni, jeziora, stawów, rzek termin gwarancji spada do 1 roku).
- Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia. W przeciwnym przypadku nasza firma nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.
- Niezastosowanie się do powyższych parametrów będzie skutkowało trwałym uszkodzeniem elementów chromowych, powłoki niecki, uszczelnień pomp i NIE PODLEGA NAPRAWIE GWARANCYJNEJ.

W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z serwisem: +48 600 253 353, serwis@belhydro.pl

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych warunkami atmosferycznymi, katastrofami, uderzeniami pioruna, pożarem, wandalizmem, wodami gruntowymi, ruchem ziemi, nieprawidłową instalacją, uszkodzeniami mechanicznymi spowodowanymi nieprawidłowym użytkowaniem (uderzenie, obicie, porysowanie).
- Używania akcesoriów, które nie zostały zaakceptowane przez producenta.
- Uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów.
- Szkód spowodowanych umyślnie i nieumyślnie przez żrące środki chemiczne.
- Niewłaściwego użytkowania produktu lub dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione.
- Wady spowodowane nieprawidłowym ułożeniem niecki na podłożu (niezgodnie z dołączoną instrukcją użytkowania).
- Szkód spowodowanych w skutek ingerencji w konstrukcję.
- Mikropęknięć (pęknięcia pajęczynowe, włosowate), które mają charakter wyłącznie estetyczny oraz nie mają wpływu na szczelność i użytkowanie.
- Usterkę podczas przewożenia basenu na własną rękę.
- Usterkę spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem do zasilania elektrycznego, wykonanym na własną rękę a nie przez profesjonalną firmę.
- Usterkę powierzchni spowodowanych nieprawidłową konserwacją powłoki niecki oraz obudowy drewnianej.
- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym dozowaniem chloru (zgodnie z zaleceniami na opakowaniu chloru).
- Usterkę spowodowanych nieprawidłowym spuszczeniem wody z niecki oraz osprzętu wanny/basenu w okresie zimowym. Woda powinna być spuszczone, kiedy temperatura powietrza w nocy jest bliska 0°C.
- Duplikacji kwarty gwarancyjnej nie będzie wydawana.
- Producent zaleca ubezpieczenie basenu.
- Gwarant nie zwraca kosztów związanych z uszkodzeniami powierzchni ścian i posadzki (np. glazura, terakota, boazeria itd.), spowodowanymi bezpośrednio koniecznością dokonania naprawy.
- Naturalnego starzenia się drewna, które może zmieniać kolor oraz mogą pojawiać się pęknięcia.